

از کار با او. سی. ای (کمیسیون برابری در مسکن) چه انتظاری می‌رود؟

او. سی. ای (کمیسیون برابری در مسکن) OCHE

تیم ما از روش "OCHE" برای هدایت کار خود استفاده می‌کند. این روش اجازه می‌دهد که با هر مستاجر به عنوان یک فرد مستقل رفتار شود، زیرا وضعیت هر شخص منحصر به فرد است. این روش شامل نکات زیر می‌باشد:

- پیام مثبت
- جذب و توانمند سازی مستاجرین
- استفاده از برنامه های خلاق و انعطاف پذیر
- ارائه اطلاعات به مستاجرین
- دقت و تمرکز کافی
- پرداختن و رفع مشکلات زیربنایی
- دسترسی به وجوه مالی خارج از سازمان
- افزایش دانش مالی
- مشارکت با خانواده ها برای کمک
- توافق در بازپرداخت معقول



تیم OCHE

مشتاق دیدار شما هستیم ...

برای هرگونه سوال و یا کسب اطلاعات بیشتر، به وب سایت ما مراجعه کنید!



محل

خیابان بلور غربی، شماره 339، واحد 221
339 Bloor Street West, Suite 221,
Toronto, ON M5S 1W7
(ورودی صندلی چرخدار از شماره 341 می‌باشد)

تلفن

416.632.7999 (تلفن)
416.217.0335 (فکس)

وب سایت

www.oche.ca
info@oche.ca

حق چاپ © (کپی رایت) 2019 دفتر کمیسیون برابری در مسکن
Copyright © 2019 Office of the Commissioner of Housing Equity

COMMISSIONER
OF
HOUSING EQUITY

در معرض اخراج هستید؟

برای کمک به شما اینجا
هستیم.



(OCHE) دفتر کمیسیون برابری در مسکن

یکپارچه

بیطرف

مستقل

سرپرست اداره برابری در مسکن کیست؟



سینتا سامرز رهبری تیم متخصصانی را که تجربه در امور حقوقی، خدمات اجتماعی، سلامت روان، حل اختلافات و خانه های اجتماعی (دولتی) دارند را بعهده دارد. این تیم با هدف جلوگیری از حکم تخلیه، با هم کار میکنند.

سینتا یک مددکار اجتماعی مجاز با دانش و مهارتهای گسترده در کار با افراد آسیب پذیر از جمله افراد مسن، اشخاص با مشکلات ذهنی و جسمی، افراد کم درآمد و مهاجران تازه وارد به کانادا است. تجربه او شامل بیش از 15 سال کار در زمینه حقوق اداری است، که توسط دولت فدرال به هیئت مهاجرت و پناهندگی و توسط دولت انتاریو به عنوان عضو دیوان عدالت مسکن انتاریو منصوب شده است.

به چه کسانی کمک میکنیم

ساکنین تورونتو هاوزینگ که:

- سالمندان (59 سال به بالا) و یا افراد آسیب پذیر، و
- اشخاص در معرض حکم تخلیه برای نپرداختن اجاره



چگونه کمک میکنیم

با مستاجرین و سازمانهای اجتماعی کار کرده تا:

- شناسایی مشکلات بنیادی که منجر به نپرداختن اجاره میشود را بررسی کنند
 - با مستاجرین برای ایجاد راه حل برای اجاره نشینی های موفق طولانی مدت کار میکند و
 - ارتباط مستاجرین را برای دریافت حمایت مداوم با سازمانهای محلی ایجاد میکند.
- این اداره همچنین کارکنان تورونتو کامیونیتی هاوزینگ را برای اطمینان از اینکه از روند صحیح پیروی میکنند را مورد بازرسی قرار میدهد و گزارشی مبنی بر یافته ها و پیشنهاد های خود برای تورونتو کامیونیتی هاوزینگ ارائه میدهد.

برخی از چیزهایی که ما نمیتوانیم کمک کنیم:

- نقل مکان
- نگهداری و رسیدگی به ساختمان
- تخمین مقدار اجاره
- انواع دیگر حکم تخلیه
- با این حال با تماس بگیرید تا شما را به کسی که میتواند کمک کند ارجاع دهیم.

ملاقات برای بار اول با مامورین رسیدگی ERO

در تصویر زیر، مأمورین رسیدگی برای کار با مستاجرین به دفتر ما اختصاص داده شده اند.



اگر شما اجاره بدهکارید و یا در معرض حکم تخلیه هستید، با ما تماس بگیرید و یا از یکی از اعضای خانواده خود، حامی و یا نماینده خود بخواهید که از طرف شما با ما تماس بگیرد. اگر احکام سازمان ما شامل حال شما بشود، یکی از مامورین رسیدگی برای تعیین قرار ملاقات با شما تماس خواهد گرفت. در غیر این صورت شما را به فرد مناسب ارجاع میدهیم.

در اولین جلسه، درباره مشکلات شما برای پرداخت اجاره و چگونگی کمک ما به شما صحبت خواهیم کرد. به عنوان بخشی از این پروسه داوطلبانه، مامور رسیدگی راه حلهای طولانی مدت را مشخص کرده و برای ادامه اجاره نشینی شما را کمک و حمایت میکنند.

هنگام ملاقات با مامور رسیدگی، اطلاعات، اسناد و مدارک خود در رابطه با مشکلات موجود برای پرداخت اجاره را همراه خود بیاورید. اگر مطمئن نیستید، میتوانیم برای شناسایی این اطلاعات به شما کمک کنیم.