

Czego można oczekiwać gdy pracujesz z OCHE?

Nasza ekipa kieruje się w pracy zasadami zawartych w “**OCHE Approach**”. Zasady OCHE pozwalają traktować każdego lokatora indywidualnie, ponieważ każda sytuacja jest unikalna.

Zasady OCHE Approach to:

- Pozytywne Przekazywanie Wiadomości
- Angażowanie i Emancypowanie Lokatorów
- Posługiwanie się Twórczymi i Elastycznymi Planami
- Udzielanie Lokatorom Informacji
- Skupianie Intensywnej Uwagi
- Zajmowanie się Zasadniczymi Problemami
- Sięganie do Zewnętrznych Funduszy
- Rozwijanie Umiejętności Finansowych
- Angażowanie Rodzin do Pomocy
- Zawieranie Rozsądnych Umów Płatniczych



Ekipa OCHE

Czekamy na spotkanie z tobą...

Jeśli masz jakieś pytania dla OCHE prosimy o kontakt, dalsze informacje są też na naszej stronie internetowej!



LOKALIZACJA

339 Bloor Street West, Apartament 221,
Toronto, ON M5S 1W7
(Łatwe wejście od strony 341 Bloor Street West)

TELEFON

(Telefon) 416.632.7999
(Faks) 416.217.0335

STRONA INTERNETOWA

www.oche.ca
info@oche.ca

Prawo autorskie © 2019 Biuro Komisarza ds. Kapitału
Mieszkaniowego

COMMISSIONER
OF
HOUSING EQUITY

Eksmisja?

Pomożemy.



Biuro Komisarza ds. Kapitału
Mieszkaniowego (OCHE)

INTEGRALNOŚĆ

BEZSTRONNOŚĆ

NIEZALEŻNOŚĆ

Kto jest Komisarzem Do Spraw Kapitału Mieszkaniowego?



Cynthia Summers kieruje ekipą profesjonalistów, którzy mają doświadczenie w kwestiach prawnych, pracy w społeczeństwie, zdrowia psychicznego, rozwiązywania konfliktów i mieszkań socjalnych. Ekipa ta wspólnie pracuje na rzecz zapobiegania eksmisji.

Cynthia, zarejestrowany pracownik socjalny, ma rozległą wiedzę i umiejętność pracowania z osobami szczególnie narażonymi na przeciwności losu i dla ich dobra, w tym z osobami starszymi, osobami o psychicznych i fizycznych trudnościach zdrowotnych, osobami o niskich dochodach i z nowymi imigrantami w Kanadzie. Do jej doświadczenia zalicza się ponad 15 lat w dziedzinie prawa administracyjnego po tym, jak zarówno rząd federalny mianował ją członkiem Zarządu Imigracji i Uchodźstwa Kanady (Immigration and Refugee Board of Canada - IRB) jak i rząd prowincji Ontario członkiem Ontario Rental Housing Tribunal.

Komu Pomagamy

Najemcom mieszkającym w budynkach Korporacji Mieszkaniowej Toronto (TCHC) którzy są:

- seniorami (59+) i osobami mającymi trudności i którym grozi eksmisja za niezapłacony czynsz.



Jak Pomagamy

OCHE pracuje z najemcami i agencjami socjalnymi aby:

- identyfikować trudności, które mogły doprowadzić do niezapłacenia czynszu,
- pracować z najemcami na rzecz znalezienia sposobów uzyskiwania zdrowych, długoterminowych dzierżaw, oraz
- kontaktować najemców z agencjami socjalnymi mogącymi udzielać stałego wsparcia.

OCHE przeprowadza też audyty aby upewnić się, że pracownicy TCHC postępują prawidłowo i przedstawia raport zawierający wynik naszego zaangażowania i rekomendacji dla TCHC.

Pewne sprawy, z którymi nie możemy pomóc:

- transfery
- obliczenie czynszu
- konserwacja
- inne rodzaje eksmisji

Ale zapraszamy do kontaktu z nami, a pomożemy skontaktować się z kimś, kto może pomóc.

Pierwsze Spotkanie z ERO

Urzędnicy Wczesnych Rozwiązań (ERO), poniżej, poświęceni są pracy z najemcami kierowanymi do naszego biura.



Jeśli jesteś winien czynsz i grozi ci eksmisja, skontaktuj się z nami lub poproś członka rodziny, adwokata lub agencję o kontakt w swoim imieniu. Jeśli sprawa twoja mieści się w naszych uprawnieniach, to jeden z ERO skontaktuje się z tobą w celu ustalenia miejsca i czasu spotkania. Jeśli nie, skierujemy cię do właściwej osoby.

Na pierwszym spotkaniu omówimy trudności związane z opłacaniem czynszu i to jak możemy ci pomóc. W ramach tego dobrowolnego procesu ERO zidentyfikuje również długoterminowe rozwiązania i połączy cię z dodatkowymi wsparciem, które pomoże ci w utrzymaniu najmu.

Na spotkanie z ERO przynieś informacje i dokumentację o ostatnich trudnościach związanych z opłacaniem czynszu. Jeśli nie jesteś pewien, możemy ci pomóc w zidentyfikowaniu jakie informacje potrzebujemy, aby ci pomóc.