

¿Qué esperar cuando se trabaja con OCHE?

Nuestro equipo utiliza la “Propuesta OCHE” para guiar su trabajo. La propuesta OCHE permite a cada inquilino ser tratado individualmente porque la situación de cada uno es única.

La propuesta OCHE incluye:

- Mensajería Positiva
- Comprometer y Darles Poder a los Inquilinos
- La Utilización de Planes Creativos y Flexibles
- Proveer Información a los Inquilinos
- Prestar Atención Intensiva y Enfocada
- Actuar en Problemas Subyacentes
- Tener Acceso a Fondos Externos
- Aumentar la Educación Financiera
- Involucrar a Familias para Asistencia
- Presentar Acuerdos Razonables de Repago



Parados de izquierda a derecha: Trevor, Keishia, Sandy, Deneen, Laura, Alexandra y Glenn
Sentados de izquierda a derecha: Cynthia y Melanie

Esperamos reunirnos con usted....

Si tiene alguna pregunta acerca de OCHE, por favor póngase en contacto con nosotros u obtenga más información en nuestro sitio de red electrónica.



DIRECCION

339 Bloor Street West, Suite 221,
Toronto, ON M5S 1W7
(Entrada Accesible por 341 Bloor Street West)

TELEFONO

(Teléfono) 416.632.7999
(Faxcímil) 416.217.0335

SITIO DE RED ELECTRONICA

www.oche.ca
info@oche.ca

Derechos de Autor © 2017
Oficina de la Comisionada de Equidad de la Vivienda



La Oficina de la Comisionada de Equidad de la Vivienda (OCHE)



INTEGRIDAD • IMPARTIALIDAD • INDEPENDENCIA

Spanish - 2017

¿Quién es la Comisionada de Equidad de la Vivienda?



Cynthia Summers dirige un equipo de profesionales que tienen experiencia en asuntos legales, trabajo social, salud mental, resolución de disputas y vivienda social. El equipo trabaja en conjunto hacia la meta de prevenir los desalojos.

Cynthia es una trabajadora social registrada, tiene un extenso conocimiento y habilidades trabajando con y por personas vulnerables, incluyendo los ancianos, personas con desafíos de salud mental y física, personas de bajos ingresos y nuevos inmigrantes a Canadá. Su experiencia incluye más de 15 años en el campo de la legislación administrativa, habiendo sido asignada por el gobierno federal al Directorio de Inmigración y Refugiados de Canadá (IRB) y al gobierno de Ontario para servir como Miembra del Tribunal de Viviendas Alquiladas de Ontario.

¿Con quién trabajamos nosotros?

Con inquilinos viviendo en las Viviendas Comunitarias de Toronto (Toronto Community Housing o TCHC) que sean:

- Personas de la 3ra. Edad (+ de 59) o personas que enfrentan vulnerabilidades y
- Enfrentando el desalojo of deuda de alquiler

¿Cómo trabajamos nosotros?

La OCHE trabaja con los inquilinos y agencias comunitarias para:

- Identificar los desafíos subyacentes que puedan conducir al no pago del alquiler,
- Trabajar con los inquilinos para encontrar soluciones para lograr inquilinatos de larga duración, saludables y exitosos y
- Poner en contacto a los inquilinos con agencias comunitarias para su continuo apoyo.

La OCHE también hace inspecciones para asegurarse que el personal de la TCHC ha seguido el proceso correcto y entrega un reporte describiendo el resultado de nuestro compromiso y las recomendaciones para la TCHC

Algunas cosas con las que no les podemos ayudar:

- Transferencias
- Mantenimiento
- Cálculos de alquileres
- Otros tipos de desalojos

Pero sírvase ponerse en contacto con nosotros y le ayudaremos a conectarse con alguien que pueda hacerlo.



El Equipo OCHE

Conociendo un ERO por Primera Vez:

Los Oficiales de Resolución Temprana (ERO), en la foto de abajo, se dedican a trabajar con inquilinos que son referidos a nuestra oficina.



Si usted debe alquileres y está arriesgando el desalojo, por favor sírvase contactarse con nosotros o hagan que un miembro de su familia abogue o sea su agente por usted. Si usted reúne las condiciones de nuestro mandato, un ERO se pondrá en contacto con usted para combinar la hora y el lugar para encontrarse. Si no, le dirigiremos hacia la persona adecuada.

En la primera reunión, usted describirá los desafíos que ha tenido para pagar el alquiler y cómo le podemos ayudar. Como parte de este proceso voluntario, el ERO también identificará soluciones a largo plazo y le pondrá en contacto con asistencia adicional para ayudarlo a mantener su inquilinato.

Cuando se reúna con el ERO, traiga información y documentación que tenga acerca de sus problemas recientes para pagar el alquiler. Si usted no está seguro, le ayudaremos a identificar cuál información necesitaremos para ayudarlo.